



# BTS MUC

Management des Unités Commerciales

## EN LIEN DIRECT AVEC LES ENSEIGNANTS COMMERCIALES.

Le titulaire d'un BTS management des unités commerciales a pour perspective de prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale.

Il assure l'équilibre entre l'exploitation de son point de vente et la gestion des ressources humaines qu'il anime.

Sa maîtrise des compétences liées à son métier favorise l'accès à des responsabilités pour exercer un management efficace de l'équipe et la gestion de l'unité commerciale.

### LA FORMATION

Formation sanctionnée par le diplôme d'un BTS de l'E.N. Associant :

- Enseignement professionnel : gestion de la relation commerciale, développement de l'unité commerciale, communication, informatique commerciale.
- Enseignement général : culture générale et expression, économie générale, management d'entreprise, langue vivante, droit.
- Stage en milieu professionnel : formation obligatoire de 14 semaines sur 2 ans.

### EMPLOIS VISÉS :

- Niveau assistant : animateurs des ventes, conseil commercial, vendeur, marchandiseur, chargé d'administrateur commercial, directeur adjoint de magasin...
- Niveau responsable : responsable de rayon, directeur de magasin, chef des ventes, chef de marché, responsable logistique...

Ces postes de responsabilités assez longs sont accessibles, à un terme relativement proche de la sortie d'études.

### COMPÉTENCES À ACQUÉRIR À L'ISSUE D'UN BTS N.C.E

- Management de l'U.C
- Gestion de la relation avec la clientèle
- Gestion et animation de l'offre de produits et services
- Recherche et exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale.

### POURSUITE D'ÉTUDES

Licence professionnelle et école de commerce.



## HORAIRE HEBDOMADAIRE DE LA FORMATION

	1 <sup>re</sup> année	2 <sup>e</sup> année
Culture générale et expression	2h00	2h00
LU1	3h00	3h00
Management d'entreprise	2h00	2h00
Droit	2h00	2h00
Économie générale	2h00	2h00
Management et gestion de l'U.E	4h00	6h00
Gestion de la relation commerciale	9h00	2h00
Développement de l'U.E	3h00	9h00
Informatique commerciale	2h00	3h00
Communication	2h00	-

## ÉPREUVES À L'EXAMEN

	Forme	Durée	Coeff.
Culture G et E	Écrit	4h00	3
LU1	Écrit	2h00	1,5
	Oral	20min	1,5
Économie – Droit	Écrit	4h00	3
M.G.U.C	Écrit	5h00	4
A.C.R.C	Oral	45min	4
P.D.U.C	Oral	40min	4

## **ORT, à vos cotés pour réussir**

Chaque année, à Colomiers, le lycée ORT forme 450 élèves et étudiants dans un environnement propice à l'acquisition de compétences.

Les espaces de formation équipés d'installations professionnelles de dernière génération assurent aux étudiants une préparation en prise directe avec la réalité du marché.

### **Une approche pédagogique efficace**

Une approche pédagogique rassemble des professeurs qualifiés et des intervenants extérieurs spécialisés. Elle met en œuvre une approche thématique pointue et s'appuie sur les outils multimédias les plus modernes. Le centre de documentation, avec la salle de



consultation internet et sa médiathèque, est accessible en continu.

### **Un suivi permanent de chacun**

Une équipe pédagogique disponible à l'écoute de chacun pour préparer et favoriser l'insertion dans la vie active et la réussite professionnelle de tous.

**ORT**  
MAURICE GRYNFOGEL

**14, rue Etienne Collongues - 31770 Colomiers**  
**Tél. 05 61 15 92 60**  
**email : toulouse@ort.asso.fr**

